



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van PvdA  
de heer H.T.H. Borgignons

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake Versterking van  
wijkparticipatie en ondersteuning van  
buurtinitiatieven

BEHANDELD DOOR  
JMA (Jolanda) Janssen

E-MAILADRES  
Jolanda.Janssen@maastricht.nl

DATUM  
15 december 2025  
Verzonden: 16-12-2025

TELEFOONNUMMER  
043 350 4325

FAXNUMMER

BIJLAGEN  
--

ONZE REFERENTIE  
2025.03688

UW REFERENTIE  
---

Geachte heer Borgignons,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

## Vraag 1:

Herkent het college de signalen van Buurtbalans en Burgerlab dat veel bewoners zich machteloos voelen tegenover de gemeentelijke organisatie bij grote ruimtelijke en beleidsmatige besluiten?

## Antwoord 1:

*Wij herkennen dat sommige inwoners zich onvoldoende gehoord voelen bij grote ruimtelijke en beleidsmatige besluiten. Dat gevoel van machteloosheid nemen wij serieus. In de recente evaluatie participatie, gedeeld met uw raad, zijn verbeterpunten benoemd, waaronder het herijken van de leidraad voor participatie bij ruimtelijke ontwikkelingen. Hiermee willen wij participatie transparanter en toegankelijker maken. Daarnaast zetten wij in op vroegtijdige communicatie en het actief betrekken van bewoners bij de start van projecten, zodat zij invloed kunnen uitoefenen voordat keuzes vastliggen.*

## Vraag 2:

Hoe beoordeelt het college de huidige rol en positie van Buurtbalans en Burgerlab binnen het gemeentelijk participatiebeleid? Op welke manier worden deze organisaties actief betrokken bij de totstandkoming van beleid en plannen die directe invloed hebben op de leefomgeving van inwoners?

## Antwoord 2:

*Wij waarderen de inzet van Buurtbalans en Burgerlab, evenals andere buurt- en dorpsnetwerken. Zij zijn voor ons bekende gesprekspartners en worden, net als andere organisaties, betrokken bij relevante beleidsprocessen. Er is geen formele bijzondere positie, maar wij staan open voor hun inbreng en nodigen hen actief uit bij participatietrajecten.*



DATUM  
15 december 2025

**Vraag 3:**

In het artikel wordt gesteld dat bewoners 'tegen bijna tweeduizend ambtenaren moeten opboksen'. Hoe kijkt het college naar deze beleving van ongelijkheid in invloed en middelen? Welke concrete stappen neemt het college om de invloed van inwoners en buurtorganisaties te versterken ten opzichte van de gemeentelijke organisatie?

**Antwoord 3:**

*Wij begrijpen dat dit beeld kan ontstaan, maar benadrukken dat bestuur en organisatie werken voor de stad en niet tegenover inwoners staan.*

*Om de ervaren ongelijkheid te verminderen, zetten wij in op heldere communicatie, laagdrempelige participatie en het versterken van gebiedsgericht werken.*

*Concreet betekent dit dat wij bewoners eerder betrekken bij beleidsvorming en dat stadsdeelregisseurs een centrale rol krijgen in het verbinden van inwoners en organisatie.*

**Vraag 4:**

Acht het college de huidige subsidiebedragen voor buurtnetwerken (circa € 5400 per jaar, plus beperkte aanvullende bedragen) nog toereikend, gelet op de maatschappelijke rol die zij vervullen? Kan het college toelichten hoe de aangekondigde 'nieuwe subsidieregeling' voor Buurtbalans eruit gaat zien, en op welke termijn deze wordt ingevoerd?

**Antwoord 4:**

*Buurtnetwerken vallen onder de subsidieregeling 'De Kracht van de Samenleving 2026', die op 30 juni is vastgesteld. Wij zien op dit moment geen aanleiding tot aanpassing, omdat deze regeling recent is ingevoerd en er nog geen structurele signalen zijn dat de huidige bedragen tekortschieten. Eventuele herijking van dit beleid is afhankelijk van de keuzes die een volgende coalitie maakt.*

**Vraag 5:**

Burgerlab stelt dat er binnen de gemeente te veel ambtenaren bezig zijn met beleid, en te weinig met uitvoering. Hoe reageert het college op deze constatering? Beschikt de gemeente over voldoende uitvoeringskracht op wijkniveau om concrete problemen (zoals overlast of leefbaarheid) tijdig aan te pakken?

**Antwoord 5:**

*Wij herkennen het belang van voldoende uitvoeringskracht in de wijken. Onze ambitie is dat Maastricht een stad is waar inwoners, organisaties en gemeente samen het verschil maken.*

*Zoals afgesproken in het coalitieakkoord, zetten wij in op:*

- 1. De interne bedrijfsvoering op orde*
- 2. Integraal samenwerken*
- 3. Focus gericht op externe oriëntatie in verbinding met de stad*

*Concreet betekent dit dat we gebiedsgericht werken verder versterken, met meer zichtbare aanwezigheid in de wijken en korte lijnen tussen bewoners en uitvoerende teams. We investeren in samenwerking met buurtinitiatieven en partners, zodat signalen sneller worden opgepakt en oplossingen gezamenlijk worden gerealiseerd. Zo bouwen we aan een stad waarin beleid en uitvoering hand in hand gaan en inwoners zich gehoord en betrokken voelen.*

**Vraag 6:**

Klopt het dat stadsdeelregisseurs in de praktijk weinig bevoegdheden hebben om zelfstandig besluiten te nemen of knelpunten op te lossen? Zo ja, overweegt het college om deze rol te versterken, bijvoorbeeld met een duidelijk mandaat of directe toegang tot uitvoeringsbudgetten?



DATUM  
15 december 2025

**Antwoord 6:**

*Onze stadsdeelregisseurs hebben inderdaad geen formele doorzettingsmacht, maar zijn voldoende in positie om onderwerpen intern te agenderen en in beweging te brengen. Dit zou kunnen worden versterkt door in de volgende periode aan hen werkbudgetten te koppelen, om kleine, maar relevante zaken sneller te kunnen oppakken.*

**Vraag 7:**

De organisaties verwijzen naar de vroegere Stichting Maatschappelijk Overleg Maastricht (MOM), die een onafhankelijke ombudsfunctie had bij ruimtelijke inspraak. Is het college bereid te onderzoeken of een moderne variant van een dergelijke onafhankelijke inspraak- of ombudsstructuur ('MOM 2.0') haalbaar of wenselijk is? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord 7:**

*Wij kiezen bewust voor versterking van onze eigen participatieprocessen in plaats van het oprichten van externe structuren zoals een ombudsfunctie. De reden hiervoor is dat wij geloven dat duurzame verbetering begint bij het beter organiseren van participatie binnen de gemeentelijke processen zelf. Door onze leidraad voor participatie bij ruimtelijke ontwikkelingen te herijken, zorgen we voor meer transparantie, vroegtijdige betrokkenheid en duidelijke spelregels. Dit voorkomt dat inwoners afhankelijk worden van een externe instantie en bevordert directe dialoog tussen gemeente en stad. Zo bouwen we aan een cultuur waarin participatie een vanzelfsprekend onderdeel is van beleid en uitvoering, en waarin inwoners zich gehoord en serieus genomen voelen.*

**Vraag 8:**

Wanneer is de laatste onafhankelijke evaluatie uitgevoerd van het gebiedsgericht werken en de participatieaanpak van Maastricht? Is het college bereid om – in samenwerking met de buurtorganisaties – een nieuwe evaluatie uit te voeren, gericht op de effectiviteit en de ervaren gelijkwaardigheid in participatie?

**Antwoord 8:**

*Op 10 juni hebben wij met de raad de laatste evaluatie besproken, waarin ook gebiedsgericht werken is meegenomen. Deze evaluatie is breed opgezet en heeft input van buurtnetwerken verwerkt. Wij voeren nu verbeterpunten uit. Een nieuwe evaluatie op korte termijn achten wij niet zinvol, maar wij blijven monitoren en betrekken partners bij verdere verbeteringen.*

**Vraag 9:**

Heeft het college er zicht op hoe de dertig partijen die vertegenwoordigd worden door Buurtbalans tegen de zienswijze van Buurtbalans en Buurtlab aankijken?

**Antwoord 9:**

*Wij hebben geen volledig zicht op hoe de dertig partijen die Buurtbalans zegt te vertegenwoordigen zich verhouden tot de ingenomen standpunten. Buurtbalans en Buurtlab vertegenwoordigen niet alle buurtnetwerken in de stad en zijn dus niet 'de stem van de stad'. Wij zien hen wel als waardevolle partners die kunnen bijdragen aan het versterken van participatie en verbinding.*



DATUM  
15 december 2025

*Hun rol ligt vooral in het signaleren van thema's en het stimuleren van dialoog, niet in het exclusief spreken namens alle inwoners. Daarom blijven wij inzetten op een breed netwerk van buurt- en kennisorganisaties en nodigen wij Buurtbalans en Buurtlab uit om samen met andere partijen mee te denken over hoe we participatie inclusiever en effectiever kunnen maken. Zo benutten we hun kennis en betrokkenheid, zonder dat zij een formele vertegenwoordigende positie innemen.*

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Manon Fokke  
Wethouder Financiën, Personeel & Organisatie, Burgerparticipatie en Lobby

en

Frans Bastiaens  
Wethouder Stedelijke Ontwikkeling, Cultuur, Veerkrachtige Wijken en Ouderenbeleid

en

Jeroen Hoenderkamp  
Wethouder WMO, Welzijn, Sociale Zaken en Gezondheid

Schriftelijke vragen